

Prosimy sprawdzić, czy wykonałaś/eś te kroki przed odesłaniem do nas towaru.

- ✓ Zapakowałam/em oryginalne, nienaruszone, nieużywane produkty i zabezpieczyłam/em przesyłkę.
 - ✓ Dołączyłam/em dowód zakupu – paragon.
- ✓ Wypełniłam/em wszystkie informacje w formularzu.
- ✓ Jestem pewna/y, że Delia otrzyma mój zwrot w terminie 14 dni roboczych od czasu, kiedy otrzymałam/em paczkę. W innym przypadku zwrot nie będzie rozpatrzony.

Formularz zwrotu towaru

Szykując dla Ciebie paczkę, zawsze staramy się przygotować ją zgodnie z Twoimi oczekiwaniami. Jesteś dla nas ważna i wiemy, że zawsze możesz się rozmyślić. Jeśli z dowolnego powodu chcesz zwrócić nieużywany, nieotwarty produkt, możesz też to zrobić w terminie 14 dni od otrzymania paczki. Wypełnij formularz i załącz go do paczki ze zwracanym towarem oraz dowodem zakupu (paragon).

NUMER TWOJEGO ZAMÓWIENIA	
Imię i nazwisko	
Ulica	
Kod pocztowy	
Miejscowość	
Adres e-mail	
Numer telefonu	

Jeśli dokonałaś/eś płatności za pobraniem – uzupełnij numer konta, na który zostaną zwrócone środki. Jeśli wybrałaś/eś opcję przedpłaty – środki zostaną zwrócone na to samo konto, z którego zostało opłacone zamówienie. Numer konta bankowego musi składać się z 26 cyfr.

<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------

Zwracam następujący produkt/y:

Kod lub nazwa zwracanego produktu	Liczba sztuk	Powód zwrotu (proszę wpisać cyfrę z listy poniżej)

Adres zwrotu towaru (koszty odesłania produktu nie podlegają zwrotowi):

Delia Cosmetics Distribution Sp. z o.o.
Dział Obsługi Sklepu Online
ul. Księdza Janika 9, 95-050 Konstantynów Łódzki
695-111-428

Powody zwrotu:

1. Produkt wygląda inaczej niż na zdjęciach.
2. Błędnie wysłany: kolor / rodzaj.
3. Produkt niezgodny z deklarowanym opisem.
4. Rozmyślałam/em się.
5. Inne.

Dodatkowy komentarz. Czy chciałabyś/chciałbyś coś nam przekazać, podpowiedzieć?

--

Oświadczam, że znam zasady zwrotu towaru określone w regulaminie Sklepu Internetowego Delia Cosmetics.

Data i czytelny podpis